



DECLARAÇÕES DE GARANTIA

A empresa BL INDUSTRIA E COMERCIO DE COMPONENTES ELETRÔNICOS LTDA, inscrita no CNPJ sob o nº 41.855.652/0001-95, com sede na Estrada Travessão Esmeralda, S/N, Bairro São Gotardo, Flores da Cunha – RS, CEP 95270-000, neste ato representada por sua responsável legal, Sra. Dalva de Fátima Farias Vieira, CPF nº 928.271.280-04 e RG nº 5053519566 SJS / II RS, declara que os itens da proposta estão garantidos contra eventuais defeitos de fabricação pelo período de **5 (cinco) anos**, incluindo os 90 (noventa) dias de garantia legal, a contar da data de emissão da nota fiscal de compra.

1. CONDIÇÕES DA GARANTIA

A garantia cobre exclusivamente defeitos de fabricação e de materiais que impeçam o funcionamento adequado do produto, desde que utilizado conforme as especificações técnicas e orientações do fabricante.

Atenção!

- **O reparo ou substituição do produto não reinicia o prazo de garantia.**
- **Nenhum distribuidor ou revendedor está autorizado a alterar, modificar ou estender os termos aqui estabelecidos.**
- **Em nenhuma hipótese a BL Solution enviará peças ou produtos antecipadamente ao cliente, sendo obrigatória a análise técnica prévia na fábrica.**

2. PROCEDIMENTO PARA ACIONAMENTO DA GARANTIA

1. A solicitação de garantia deverá ser realizada exclusivamente através do formulário disponível no site:
<https://sac.blsolution.com.br>
2. Caso o produto tenha sido adquirido por meio de distribuidor ou revenda, o contato inicial deverá ser feito diretamente com o mesmo.
3. Em caso de aquisição direta da BL Solution, o envio do produto para análise técnica **deverá ser previamente autorizado** e seguir os seguintes critérios:
 - **CFOP 5.949 (dentro do RS) ou 6.949 (demais estados)** – Remessa em Garantia;
 - Emissão de **Nota Fiscal com o valor de compra** original pago, contendo o código de fábrica e a descrição do produto;
 - **Frete CIF** (por conta do remetente). Se constatado defeito coberto por garantia, o valor do frete será reembolsado;
 - Produto devidamente embalado e protegido para transporte;
 - Informar nos dados adicionais da NF o **número e data da nota fiscal de compra original**;
 - **Não destacar IPI**, se o produto foi adquirido diretamente da fábrica.

3. CONDIÇÕES QUE INVALIDAM A GARANTIA

A garantia será automaticamente cancelada nas seguintes situações:

BL INDUSTRIA E COMERCIO DE COMPONENTES ELETRÔNICOS LTDA

Rua: Estrada Travessão Esmeralda S/N Bairro: São Gotardo Cidade: Flores da Cunha- RS- 95270-000

CNPJ: 41.855.652.0001-95 Inscrição Estadual: 048/0053871 Fone/ Watts: 54 2018 1447 E-mail licitacoes@blsolution.com.br

- Violação e/ou alteração das características estruturais do produto;
- Sobretensão, picos de tensão ou corrente;
- Descargas atmosféricas (raios);
- Má instalação elétrica ou ligação incorreta (ex.: fase-fase);
- Armazenagem inadequada ou transporte negligente;
- Falta de manutenção ou limpeza;
- Mau uso, submersão em água, ou aplicação fora das especificações técnicas (datasheet);
- Excesso de temperatura;
- Produtos com garantia expirada;
- Desastres naturais.

4. SERVIÇO AUTORIZADO

- O atendimento em Serviço Autorizado **somente será realizado mediante apresentação da nota fiscal de compra;**
- A BL Solution **reserva-se o direito de modificar seus produtos sem aviso prévio;**
- O Serviço Autorizado poderá **cobrar taxa de visita e/ou deslocamento**, quando solicitado pelo cliente;
- As **despesas de transporte** (envio e retirada do produto) **são de responsabilidade do cliente.**

Flores da Cunha, 01 de Julho de 2025.

Dalva de Fátima Farias Vieira

BL INDUSTRIA E COMERCIO DE COMPONENTES ELETRÔNICOS LTDA

Rua: Estrada Travessão Esmeralda S/N Bairro: São Gotardo Cidade: Flores da Cunha- RS- 95270-000

CNPJ: 41.855.652.0001-95 Inscrição Estadual: 048/0053871 Fone/ Watts: 54 2018 1447 E-mail licitacoes@blsolution.com.br